

YOU+NISSAN

INFORMÁCIE O VERNOSTNOM PROGRAME

– Všeobecné podmienky programu –

I. VŠEOBECNÝ ÚVOD

Vernostný program YOU+NISSAN je určený výhradne majiteľom vozidiel značky Nissan. Prináša im celý rad rôznych výhod, ktoré im uľahčia a spríjemnia život s ich vozidlom. Ide napríklad o zľavy spojené so servisom a s kúpou nového vozidla. Vernostný program YOU+NISSAN je program, ktorý zaisťuje spoločnosť Nissan Sales CEE Kft. (ďalej len „Spoločnosť“), spoločnosť s ručením obmedzeným, registrovaná v Maďarsku a so sídlom na adrese Infopark sétány 3/B, 1117 Budapešť.

Členovia programu vyhlasujú, že si prečítali nižšie uvedené podmienky a ďalšie ustanovenia zverejnené na webovej stránke programu YOU+NISSAN (predovšetkým podmienky konkrétnych ponúk pre verných zákazníkov/podmienky kampaní), že tieto podmienky prijímajú a budú sa nimi riadiť. Adresa URL: www.youplusnissan.sk.

Tieto podmienky upravujú vzťah medzi členmi programu a Spoločnosťou.

Spoločnosť môže tieto zmluvné podmienky priebežne meniť. Akékoľvek úpravy podmienok budú zverejnené na vyššie uvedených webových stránkach.

II. VÝHODY VERNOSTNÉHO PROGRAMU

Účastníci vernostného programu YOU+NISSAN majú nárok na výhody a odmeny, ktoré Spoločnosť raz za čas ponúka. Výhody sa ponúkajú buď formou priamych oznámení, alebo formou oznámení zverejnených na webovej stránke. Výhody/zľavy je možné využiť iba v autorizovaných dilerstvách/servisoch Nissan v Maďarsku, Českej republike, Poľsku a na Slovensku. Zľavy môžu byť uplatnené iba pri faktúrach vydaných na meno držiteľa karty. Zľavy sa nevzťahujú na opravy, ktoré sú priamo alebo nepriamo kryté poisťovňou. Informácie o aktuálnych ponukách pre verných zákazníkov a prebiehajúcich kampaniach sú k dispozícii na webovej stránke programu YOU+NISSAN.

II./I. PROGRAM YOU+NISSAN – VERNOSTNÁ PONUKA PRI NÁKUPE NOVÉHO VOZIDLA

Zákazníci zaregistrovaní v programe YOU+NISSAN majú pri kúpe nového vozidla Nissan nárok na zľavu. Výška zľavy sa odvíja od konkrétneho modelu. Zľava môže mať finančnú podobu, môže ísť o bezplatnú predĺženú záruku, poukaz na príslušenstvo atď. Ponuka zliav je aktualizovaná každý mesiac. Podrobnosti týkajúce sa aktuálne platných zliav sa vždy dozviete od vášho dílera vozidiel Nissan.

II./II. SERVISNÉ ZĽAVY PROGRAMU YOU+NISSAN

Podľa pravidiel programu YOU+NISSAN pre zľavy na servis majú účastníci programu nárok na percentuálne zľavy z cenníkových cien originálnych olejov a ďalších mazív, ďalej na zľavy z cien originálnych dielov, originálneho príslušenstva a na zľavy z cien práce (ako je uvedené na stránke www.youplusnissan.sk). Zľava sa vzťahuje aj na program repasovaných dielov a na program cenovo výhodných náhradných dielov.

Presná percentuálna hodnota vernostnej zľavy závisí od veku vozidla. V programe You+Nissan pre zľavy na servis môže registrovaný vlastník vozidla získať nasledujúce zľavy: 10 % na vozidlá staršie ako 3 roky a 20 % na vozidlá staršie ako 5 rokov. Vek vozidla sa stanovuje na základe dátumu vydania prvej registračnej značky v Európe. Ak nie je možné tento dátum zistiť, bude na posúdenie slúžiť dátum výroby vozidla.

Zľavu je možné uplatniť na také originálne diely Nissan, ktoré je možné použiť pre konkrétny typ a model vozidla, pre ktoré zákazník zľavu požaduje – bude overené kontrolou čísla VIN (identifikačné číslo vozidla). Zľavy, ktoré sa vzťahujú na originálne oleje a ďalšie mazivá a na originálne náhradné diely a príslušenstvo, bude možné uplatniť i v prípade, že nebudú objednané súvisiace práce údržby (tzn. bez úhrady sadzieb za prácu).

Servisné zľavy programu YOU+NISSAN sa nevzťahujú na diely karosérie (tzn. na poškodenie vozidla).

Množstvo dielov, ktoré je možné zaobstarať v programe zliav na servis YOU+NISSAN, nesmie prekročiť limit uvedený v katalógu náhradných dielov (katalóg náhradných dielov je možné si pozrieť v dílerstve). Najvyššie množstvo oleja a mazív, ktoré je možné v programe zliav na servis YOU+NISSAN nakúpiť, je definované v používateľskom návode vozidla. Maximálne množstvo originálneho príslušenstva je množstvo, ktoré môže byť pre dané vozidlo použité. Čo sa týka sadzieb za prácu, zľavy z týchto sadzieb sa budú týkať vyhotovenia len tých servisných úkonov, ktoré bezprostredne súvisia s dielmi, ktoré boli v rámci zľavy nakúpené. Informácie o cenníkových cenách a o dostupných dieloch získate v dílerstvách Nissan, ktoré sa na programe zúčastnia.

II./III. KOMBINOVANIE ZLIAV

1. VERNOSTNÁ PONUKA PRI NÁKUPE NOVÉHO VOZIDLA A MOŽNOSŤ JEJ KOMBINÁCIE S OSTATNÝMI ZĽAVAMI

Niektoré vernostné zľavy je možné kombinovať s inými zľavami. Pravidlá kombinovania zliav sa pri jednotlivých modeloch môžu líšiť. Bližšie informácie o možnosti kombinovania zliav

nájdete v zmluvných podmienkach konkrétnej ponuky pre verných zákazníkov, ktorú chcete využiť.

2. KOMBINOVANIE SERVISNEJ ZĽAVY S OSTATNÝMI ZĽAVAMI

Ak nie je stanovené inak, zľavy na servis poskytované v rámci nášho vernostného programu NIE JE MOŽNÉ kombinovať so žiadnymi ďalšími zľavami na servisné úkony.

II/IV. PRENOSITEĽNOSŤ SERVISNÝCH ZĽAV V PRÍPADE PREDAJA VOZIDLA

Nový vlastník vozidla je oprávnený zaregistrovať seba i vozidlo, a tým získa na uvedené zľavy nárok. Ak by nový registrovaný člen tvrdil, že je majiteľom vozidla Nissan, ktoré už zaregistroval predchádzajúci majiteľ, bude požiadaný, aby kontaktoval zákaznícku linku a doložil, že je majiteľom vozidla.

II./V. DOKUMENTY NUTNÉ NA ZÍSKANIE NÁROKU NA PONUKU A SERVISNÚ ZĽAVU SPOJENÚ S KÚPOU NOVÉHO VOZIDLA

Na vernostnú zľavu pri nákupe nového vozidla vzniká nárok vtedy, ak je novo zakúpené vozidlo i predchádzajúce vozidlo Nissan zaregistrované pod položkou „Moja garáž“ na stránke programu YOU+NISSAN. Registráciu je nutné urobiť najneskôr v deň odovzdania vozidla. Zľavu je možné získať po predložení vernostnej karty alebo e-mailu s potvrdením registrácie.

Servisnú zľavu môže zákazník získať až po predložení vernostnej karty programu YOU+NISSAN, prípadne akéhokoľvek dokumentu, ktorý preukazuje registráciu zákazníka v programe YOU+NISSAN. Zákazník musí tiež predložiť doklady o registrácii vozidla.

III. PODMIENKY ÚČASTI V PROGRAME

Do programu sa môžu prihlásiť tak súkromní majitelia vozidiel Nissan, ako aj vlastníci B2B (t.j. fyzické osoby podnikajúce i právnické osoby), ktorých vozidlo bolo vyrobené ako automobil s ľavostranným riadením a pôvodne kúpené v autorizovanom dílerstve Nissan v Európe. Členmi programu sa môžu stať iba osoby, ktoré sú v dokumentoch o registrácii vozidla uvedené ako majitelia. Fyzické osoby sa do programu môžu zapojiť iba vtedy, ak už dovŕšili

18 rokov. Pri vozidlách Nissan financovaných v rámci programu prenájmu sa môže stať členom prevádzkovateľ uvedený v dokumentoch o registrácii vozidla.

Ak nie ste prvým majiteľom vozidla Nissan a jeho predchádzajúci majiteľ bol tiež zaregistrovaný v programe YOU+NISSAN, môže Spoločnosť požadovať ďalšie overenie Vašich práv alebo súhlas a vyjadrenie predchádzajúceho majiteľa.

Zapojiť sa môžu iba majitelia vozidiel Nissan, ktorí sa registrujú do programu YOU+NISSAN na jeho webovej stránke. Registrácia je bezplatná. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov nemôžete na tejto stránke zaregistrovať, je možné urobiť registráciu v dilerstve, ktoré sa na programe zúčastní. Registráciu môžete vykonať aj offline prostredníctvom offline registračného formulára, ktorý Vám na požiadanie poskytne diler vozidiel Nissan. Ak sa rozhodnete využiť offline registračný formulár, predajca či servisný poradca, ktorý sa Vám venuje, zadá – na základe predpokladaného oprávnenia, ktoré mu vyplnením offline formulára a jeho odovzdaním dilerstvu udeľujete – dáta z formulára do online systému YOU+NISSAN. Offline registračný formulár zostane počas 5 (piatich) rokov uložený v archíve dílera vozidiel Nissan a po uplynutí tohto času bude zničený.

Servisné zľavy je možné uplatniť iba pri faktúrach vydaných na meno registrovaného zákazníka. Poskytované výhody/zľavy sa nevzťahujú na služby, ktorých ceny hradí priamo či nepriamo poisťovňa. Vernostnú zľavu na servis si môže zákazník uplatniť iba v krajine, kde je vozidlo zaregistrované.

V profile Vášho vozidla na webovej stránke YOU+NISSAN budú uvedené tieto informácie: číslo VIN (!), model (*), typ motora (*), typ karosérie (*), počet dverí (*), prevodovka (*), výkon (*), história vozidla (nové alebo jazdené vozidlo), dátum zaobstarania, plánovaný dátum zaobstarania, aktuálny stav najazdených km, odhad ročného najazdenia km. Profil vozidla je možné kedykoľvek zmazať.

Poskytnutie informácií v rámci programu YOU+NISSAN je dobrovoľné. Uvedenie údajov označených symbolom (!) je však podmienkou na dokončenie registrácie a čerpanie výhod programu YOU+NISSAN. Údaje označené symbolom (*) sú tiež povinné, príslušné polia sa však vyplnia automaticky na základe informácií spojených s identifikačným číslom vozidla. Registráciou v programe YOU+NISSAN vyjadruje zákazník súhlas s tým, aby boli s jeho menom po tom, čo sám uvedie identifikačné číslo vozidla, prepojené príslušné údaje z databázy identifikačných čísel vozidiel Spoločnosti, ktorá neobsahuje žiadne osobné údaje. Údaje, ktoré nie sú označené symbolom (!) ani (*) nie sú povinné. Zákazník ich zadaním vyjadruje výslovný súhlas s tým, aby ich Spoločnosť využívala na účely poskytovania služieb súvisiacich s členstvom v programe YOU+NISSAN.

Funkcia „Moja garáž“ umožňuje registráciu väčšieho počtu vozidiel v jednom registračnom profile. Vozidlá je z menu „Moja garáž“ možné kedykoľvek vymazať. V prípade kúpy ďalšieho

nového či jazdeného vozidla Nissan je možné takéto vozidlo do tohto menu doplniť. Ak z menu „Moja garáž“ vymažete všetky vozidlá, strácate nárok na využívanie ponúk pre verných zákazníkov i zliav a ste povinní kontaktovať zákaznícku linku a dohodnúť si odovzdanie členskej karty. Váš profil na stránke YOU+NISSAN musí obsahovať nasledujúce údaje: titul (!), meno (!), priezvisko (!), poštová adresa (!), e-mailová adresa (!), telefónne číslo, súhlas s prijímaním marketingových oznámení, uprednostňovaná forma marketingových oznámení, heslo (!). Registráciu do programu YOU+NISSAN je možné kedykoľvek zrušiť. Ak však účasť zrušíte, stratíte nárok na využívanie ponúk pre verných zákazníkov a zliav a prestanete dostávať marketingové oznámenia, na ktorých príjem ste dali prostredníctvom stránky YOU+NISSAN súhlas. Ak ste však súhlas s prijímaním marketingových oznámení dali iným spôsobom (napríklad pri nákupe nového vozidla, pri vykonávaní servisu, na akcii značky Nissan a pod.), môžete byť naďalej kontaktovaní na základe tohto súhlasu. Registráciu do vernostného programu YOU+NISSAN máte právo kedykoľvek obnoviť.

Ak vymažete svoj registračný profil, kontaktujte pracovníkov zákazníckej linky a dohovorte si s nimi odovzdanie členskej karty.

Všetky oznámenia sa členom zasielajú na adresu, ktorú uvedú v prihláške. Členovia sú povinní informovať Spoločnosť o každej zmene mena, adresy a ďalších údajov. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie oznámení, a to ani v prípade, ak má k dispozícii správnu adresu (nevzťahuje sa na prípady, keď má Spoločnosť zákonnú povinnosť takéto oznámenie koncovému zákazníkovi doručiť, tzn. na prípady, v ktorých je Spoločnosť vždy zo zákona zodpovedná za doručenie oznámenia).

Podrobné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v oddiele venovanom zásadám ochrany osobných údajov.

Spoločnosť je oprávnená odmietnuť akéhokoľvek žiadateľa bez nutnosti uvádzať akékoľvek dôvody. Rozhodnutie Spoločnosti o prijatí či neprijatí žiadateľa do programu je konečné (nevzťahuje sa na koncových zákazníkov v rozsahu, v akom takýto postup nie je zo zákona možný).

IV. ČLENSKÁ KARTA

Členovia programu dostanú členskú kartu poštou. Spoločnosť urobí všetko pre to, aby členské karty odoslala do 1 mesiaca od dátumu registrácie. V prípade zlyhania poštových služieb alebo v dôsledku poskytnutia neúplných či nepresných údajov zo strany zákazníka sa môže táto lehota predĺžiť.

Zľavy, na ktoré máte ako členovia programu nárok, môžete využívať i v období medzi registráciou a prevzatím členskej karty. Členstvo môžete preukázať tak, že v dílerstve/servise Nissan predložíte vytlačený e-mail potvrdzujúci registráciu alebo tento e-mail ukážete vo

svojom chytrom telefóne alebo v inom elektronickom zariadení, ktoré umožňuje zobrazenie elektronickej pošty.

Na členskej karte je vyznačené meno zákazníka a identifikačné číslo vozidla. Členská karta patrí konkrétnemu zákazníkovi a nie je prenosná.

Ak zákazník členskú kartu stratí alebo mu ju niekto odcudzí, prípadne ho o ňu pripraví iným spôsobom, musí to do 30 dní telefonicky ohlásiť na zákaznickej linke Spoločnosti. Spoločnosť mu bezplatne vystaví novú členskú kartu a ukončí platnosť jeho pôvodnej karty.

V prípade podozrenia, že je členská karta zneužívaná, si Spoločnosť vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia požiadať o okamžité vrátenie členskej karty a odmietnuť vystavenie novej karty.

KTORÉ DÍLERSTVÁ POSKYTUJÚ V RÁMCI PROGRAMU YOU+NISSAN SERVISNÉ ZĽAVY?

Aktuálny zoznam dilerstiev Nissan, ktoré sa na programe zúčastnia, nájdete na webovej stránke YOU+NISSAN (www.youplusnissan.sk).

V. UKONČENIE PLATNOSTI KARTY A ČLENSTVA

Spoločnosť si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ukončiť platnosť konkrétnej členskej karty, a dokonca i celého programu členstva (nevzťahuje sa na koncových zákazníkov v rozsahu, v akom takýto postup nie je zo zákona možný). Dôvodom na okamžité zrušenie členstva a odobratie karty môže byť akékoľvek zneužitie členskej karty či porušenie podmienok stanovených v tomto dokumente alebo na webovej stránke Spoločnosti.

Člen je oprávnený svoje členstvo v programe kedykoľvek ukončiť.

Ak zákazník svoje vozidlo predá alebo ak je vozidlo odcudzené, vyradené z prevádzky alebo členovi akokoľvek inak odobraté, je člen programu povinný ho do 30 dní vymazať zo svojho profilu a dohodnúť si s pracovníkmi zákaznickej linky odovzdanie členskej karty či vydanie novej karty podľa toho, či stále spĺňa podmienky účasti v programe YOU+NISSAN.

Ak by nový registrovaný člen tvrdil, že je majiteľom vozidla Nissan, ktoré už zaregistroval predchádzajúci majiteľ, bude požiadaný, aby kontaktoval zákaznicku linku a doložil, že je majiteľom vozidla.

Spoločnosť má právo podľa vlastného uváženia vymazať profil ktoréhokoľvek vozidla, predovšetkým (ale nielen) v tých prípadoch, keď akokoľvek dostane informáciu o zmene majiteľa vozidla alebo vyradení vozidla z prevádzky (nevzťahuje sa na koncových zákazníkov v rozsahu, v akom takýto postup nie je zo zákona možný).

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť Nissan Sales CEE Kft. je oprávnená meniť tu uvedené podmienky programu zliav na servis YOU+NISSAN (vrátane prerušenia alebo úplného ukončenia plnenia týchto podmienok). Akékoľvek úpravy podmienok budú zverejnené na stránke www.youplusnissan.sk. Spoločnosť Nissan Sales CEE Kft. nie je povinná ďalej jednotlivo informovať členov o zmenách, ktoré boli oznámené akýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom.